



TRIGANO MDC Collectivités - Conditions Générales de ventes

1 - Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent entre le vendeur : TRIGANO MDC, société par actions simplifiée, au capital de 9.000.000 Euro, dont le siège social est sis, 100 rue Petit -75019 PARIS, immatriculée sous le n° 775 735 020 R.C.S. PARIS. Contact : TRIGANO COLLECTIVITES : 01 46 87 33 70 - E-mail : **contact.mdc@trigano.fr**, ci-après « TRIGANO COLLECTIVITES », et toute personne, particulier ou entreprise, ci-après "le Client", qui effectue un achat via le site Internet www.trigano-collectivites.com, ci-après « le Site ».

2 - Domaine et territorialité de l'offre :

Les produits TRIGANO COLLECTIVITES ne pourront être livrés qu'en France métropolitaine, Corse exclue. Pour une livraison en Corse, le Client devra faire établir un devis au préalable en prenant contact avec TRIGANO COLLECTIVITES par téléphone : 33 (0)1 46 87 33 70, par télécopie : 33 (0)1 45 60 93 27 ou par e-mail : contact.mdc@trigano.fr.

Les commandes sont soumises à la loi française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. TRIGANO COLLECTIVITES se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis, les produits proposés sur le Site.

3 - Présentation des produits :

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de TRIGANO COLLECTIVITES ne pourra pas être engagée si des erreurs ou omissions se sont glissées dans le descriptif ou la présentation des produits. Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

4 - Prix

Les prix sont indiqués, suivant un double affichage, en euros H.T. et en euros TTC incluant la TVA applicable au jour de la commande, mais hors frais de livraison. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des produits, sans que le Client en soit préalablement informé. TRIGANO COLLECTIVITES se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le Site à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au Client au moment de sa commande.

5 - Frais de livraison

Les éventuels frais de livraison sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés dans les conditions suivantes [cliquez ici](#)

6 - Commande :

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande, en cochant la case correspondante. La validation de la commande n'est possible qu'après avoir coché cette case. La commande n'est définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande, récapitulant l'ensemble des éléments de la commande. A compter de ce dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Le Client recevra alors un courrier électronique de réception. La commande sera définitivement validée par l'encaissement de son montant total. Le Client recevra alors par voie de courrier électronique, une confirmation de commande, qui contient le détail de sa commande, le n° de commande, et les modalités de livraison. La formation définitive du contrat de vente prend effet au moment de l'émission de cette confirmation de commande. Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues.

TRIGANO COLLECTIVITES se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par TRIGANO COLLECTIVITES constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par TRIGANO COLLECTIVITES et le Client.

7 - Règlement et facturation

Le règlement peut être effectué par carte bancaire (VISA, Master Card), dont les coordonnées seront saisies sur le bon de commande, par mandat administratif, par virement bancaire ou par chèque bancaire adressé à Trigano Collectivités - Bâtiment B – Hall 4 3-5 Rue du Pont des Halles 94150 Rungis. Le paiement s'effectuera par carte bancaire via le système de paiement Carte bancaire, suivant un processus de paiement dit sécurisé. En cas de paiement, par mandat administratif, la commande sera traitée après envoi de la confirmation de commande. En cas de règlement, par virement bancaire ou par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'après encaissement (soit environ 10 jours après réception du règlement par l'un de ces moyens de paiement). La facture sera adressée au Client, dès validation de la commande.

8 - Livraison :

Les délais de livraison sont indiqués en jours ouvrés et courent à partir de la confirmation de commande. En cas de paiement, par virement bancaire ou par chèque bancaire, la confirmation de commande n'étant envoyée qu'après encaissement du chèque ou du virement, les délais peuvent être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

Les délais de livraison sont indicatifs. TRIGANO COLLECTIVITES ne pourra être tenue pour responsable des éventuels retards de livraison. Par conséquent, aucune indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le Client à TRIGANO COLLECTIVITES.

Le Client doit contrôler, à réception, le bon état du produit et mentionner, sur le bon de livraison que le transporteur lui fera signer en double exemplaire, toute réserve utile. Ce document devra être transmis à Trigano Collectivités - Bâtiment B – Hall 4 3-5 Rue du Pont des Halles 94150 Rungis **dans un délai de 48 heures ouvrables**. Sans réserve de la part du Client lors de la livraison ou de refus du colis, ou de réclamation tardive, aucune réclamation sur l'état du colis livré ne sera recevable.

9 - Réserve de propriété :

Le transfert de propriété des biens livrés est expressément subordonné au paiement intégral du prix. En cas de rejet de règlement, le Client devra restituer à TRIGANO COLLECTIVITES, à ses frais, les produits impayés 24 heures après la réception d'une mise en demeure. Les risques de perte, vol et dommage ainsi que la garde des marchandises sont transférés au Client, dès la livraison. Le Client s'engage, tant que la totalité du prix n'a pas été payée, à garder les produits en sécurité, à les assurer et à les identifier comme propriété de TRIGANO COLLECTIVITES.

10 - Garanties du Client:

10.1 - Délai de livraison : Le délai de livraison maximum est de 30 jours à compter de la date de validation de la commande (réception par le Client de la confirmation de commande par courrier électronique). Tout dépassement de ce délai permettra au Client, d'annuler sa commande, dans les conditions prévues à l'article 10.4, sauf si la livraison est déjà intervenue.

10.2 - Satisfait ou remboursé : Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables, à compter de la date de livraison, pour retourner à ses risques et frais, le produit qui ne lui conviendrait pas. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine et sans avoir été monté et utilisé et

en utilisant le bon de retour disponible [en cliquant ici](#). La vente sera annulée et le Client sera remboursé du montant de sa commande.

10.3 - Rupture de stock du produit commandé : Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, et dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, TRIGANO COLLECTIVITES proposera au Client, un produit de substitution. S'il le refuse, sa commande sera annulée.

10.4 - Annulation de la commande : En cas d'annulation de sa commande selon les cas prévus aux articles 10.1 à 10.3, le Client sera remboursé par crédit de sa carte bancaire ou envoi d'un chèque selon le mode de paiement initial ou, s'il le souhaite, disposer d'un avoir du montant de son règlement qui pourra être utilisé pour un autre achat sur le Site.

10.5 - Garantie : les produits distribués par TRIGANO COLLECTIVITES sont garantis 1 an à compter de leur livraison, contre tous vices de fabrication, si leur utilisation a été normale et conforme aux préconisations du fabricant.

10.6 - Protection des données nominatives : Certaines informations et données concernant le Client, sont recueillies sur le Site pour les besoins de la gestion de la commande. Elles peuvent être transmises aux sociétés ou aux transporteurs, chargés du traitement et de l'exécution des commandes. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client peut directement accéder à ses données personnelles et les modifier en se rendant sur le Site, dans la rubrique "[Votre compte](#)" et en s'identifiant avec son mot de passe, ou il peut en faire la demande en s'adressant à Trigano Collectivités - Bâtiment B – Hall 4 3-5 Rue du Pont des Halles 94150 Rungis ou en envoyant un mail à contact.mdc@trigano.fr

11- Responsabilité

TRIGANO COLLECTIVITES ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, et de force majeure, telle que la perturbation ou la grève totale ou partielle des services postaux ou des moyens de transport, ou des pannes d'électricités internes ou externes, ou de communications (panne du réseau informatique etc.), inondation, et incendie. La responsabilité de TRIGANO COLLECTIVITES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Pour des raisons de maintenance, et/ou pour toute autre décision de TRIGANO COLLECTIVITES, l'accès au Site ou aux commandes pourra être interrompu. Le Site est susceptible de modifications et d'évolutions sans notification d'aucune sorte.

12- Droit applicable et tribunaux compétents

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.